

T&S SENSOR FAUCET TROUBLESHOOTING GUIDE



Above-Deck Electronics (ADE)

PROBLEM

No Water When Activated

(Red LED in electronic eye)

POSSIBLE CAUSE/SOLUTION

If red LED stays on or is flashing:

1. Replace batteries.
2. If appropriate action from no. 1 does not correct problem:
 - Sensor range too long/picking up sink. Reduce range.

Very Low Flow or Slow Dribble

1. Check supply stop(s); open if closed.
2. Debris in supply hose filter washers in 1/2" NPSM swivel end; remove, clean and reinstall
3. Debris in aerator or spray head; remove, clean and reinstall.

False Triggering

(Unit goes on by itself)

1. Check surroundings for factors that can contribute to the false triggering; for example, bright lights, highly reflective surfaces, sunlight, etc.
2. Range too long; decrease sensor range.

Continues to Run

(Even after power to faucet has been disconnected)

1. Debris in solenoid valve, won't close properly. Contact factory.

Below-Deck Electronics (BDE)

PROBLEM

No Water When Activated

(Red LED in electronic eye)

POSSIBLE CAUSE/SOLUTION

If red LED stays on or is flashing:

1. Replace batteries and/or make sure transformer is plugged in.
2. If appropriate action from no. 1 does not correct problem:
 - Sensor range too long/picking up sink. Reduce range.
 - Sensor is faulty; replace sensor module.

Very Low Flow or Slow Dribble

1. Check supply stop(s); open if closed.
2. Debris in solenoid filter; remove, clean and reinstall.
3. Debris in aerator or spray head; remove, clean and reinstall.

False Triggering

(Unit goes on by itself)

1. Range too long; decrease detection zone.
2. Check surroundings for factors that can contribute to the range; for example, bright lights, highly reflective surfaces, sunlight, etc.

Continues to Run

(Even after power to faucet has been disconnected)

1. Debris in solenoid valve, won't close properly.
2. Control module is faulty; replace control module.



Electrónica Sobre Cubierta (ADE)

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA/SOLUCIÓN
No sale agua cuando se activa <i>(LED color rojo en el ojo electrónico)</i>	Si el LED color rojo permanece encendido o parpadea: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace las baterías. 2. Si la acción correspondiente en el inciso 1 no corrige el problema: <ul style="list-style-type: none"> • El rango del sensor es muy largo/ detecta el lavabo. Reduzca el rango.
Flujo escaso o lento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise los paros del suministro; ábralos si están cerrados. 2. Hay residuos en las arandelas de filtro de la manguera de suministro en el extremo giratorio NPSM de 1/2"; retire, limpie y vuelva a instalar. 3. Hay residuos en el aireador o en el cabezal de rocío, retírelos, límpielos y vuélvalos a instalar.
Activación en falso <i>(La unidad se enciende por sí sola)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise los alrededores para detectar factores que puedan interferir con el rango; por ejemplo, luces brillantes, superficies muy reflejantes, luz solar, etc. 2. Rango demasiado largo; disminuir el rango del sensor.
Continúa fluyendo <i>(Incluso después de haber desconectado la alimentación hacia el grifo)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Residuos en la válvula de solenoide; no cierra apropiadamente. Póngase en contacto con la fábrica.

Electrónica Bajo Cubierta (BDE)

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA/SOLUCIÓN
No sale agua cuando se activa <i>(LED color rojo en el ojo electrónico)</i>	Si el LED color rojo permanece encendido o parpadea: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace las baterías y/o asegúrese de que se haya enchufado el transformador. 2. Si la acción correspondiente en el inciso 1 no corrige el problema: <ul style="list-style-type: none"> • El rango del sensor es muy largo/ detecta el lavabo. Reduzca el rango. • El detector está averiado, se debe cambiar el módulo del sensor.
Flujo escaso o lento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise los paros del suministro; ábralos si están cerrados. 2. Hay residuos en el filtro del solenoide; retírelo, límpielo e instálelo nuevamente. 3. Hay residuos en el aireador o en el cabezal de rocío, retírelos, límpielos y vuélvalos a instalar.
Activación en falso <i>(La unidad se enciende por sí sola)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El rango es muy largo; disminuya la zona de detección. 2. Revise los alrededores para detectar factores que puedan interferir con el rango; por ejemplo, luces brillantes, superficies muy reflejantes, luz solar, etc.
Continúa fluyendo <i>(Incluso después de haber desconectado la alimentación hacia el grifo)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Residuos en la válvula de solenoide; no cierra apropiadamente. 2. El módulo de control está averiado, cambie el módulo de control.